

# 國立羅東高工 112 學年度第 2 學期 綜合職能科 教學活動計畫書

| 課程名稱    |                     | 服務導論                     |                  | 教學目標  |                   | 出版社   |              | 班級     |  | 教師   |  |
|---------|---------------------|--------------------------|------------------|---|-------------------|---|--------------|--------|--|--|--|
|         |                     |                          |                  | 一、協助學生瞭解正確禮儀及消費者心理<br>二、協助學生增進人際互動與服務基本知能<br>三、協助學生提升就業準備 |                   | 松商及松農自編教材、教育部   |              | 綜職一甲   |  | 黃溫淳  |  |
| 每週時數    | 2                   | 教材                       | 自編教材             | 出版社   |                   |   |              |        |  |  |  |
| 教學進度及內容 |                     |                          |                  |   |                   |   |              |        |  |  |  |
| 週次      | 日期                  | 預定進度                     | 內容摘要             | 相關議題融入教學  | 預定作業及批閱次數(平時考)    | 重要紀事  |              |        |  |  |  |
| 1       | 02.12<br> <br>02.17 | 單元一、<br>我有好人緣<br>-認識自己   | 我的生理條件           | 性別平等教育  | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 2/16 開學、下午正式上課<br>2/16-3/1 召開第一次教學研究會及上傳教學計畫書<br>2/17 補上班上課(補2/8上班、2/15課程)  |              | 有效教學策略 |  | 1.個別化教學設計。2.系統教學設計(工作分析法、過度學習、多感官學習活動、零錯誤原則)。3.正向連鎖。4.正增強。5.逐步養成。6.結構式教學。7.自我教導。8.合作學習。9.科技運用。10.體驗學習。                           |  |
| 2       | 02.19<br> <br>02.23 |                          | 我的人格特質           |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 2/22-23 第3次模擬考  |              |        |  |  |  |
| 3       | 02.26<br> <br>03.01 |                          | 我的能力             |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 2/26 正式課表上課、第八節課輔開始<br>2/28 和平紀念日放假   |              |        |  |  |  |
| 4       | 03.04<br> <br>03.08 |                          | 我的興趣             |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 |   |              |        |  |  |  |
| 5       | 03.11<br> <br>03.15 |                          | 我的價值觀            |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 |   |              |        |  |  |  |
| 6       | 03.18<br> <br>03.22 | 第2次評量複習                  |                  |   | 第2次評量複習考          | 3/20 重補修開始上課<br>3/20 英聽測驗(1)  |              | 教學要求   |  | 1.能備妥上課講義、用品及用具。<br>2.能遵守上課規定：專心聽講、參與活動、舉手發言、提問回應等。<br>3.能抄寫課堂補充資料。<br>4.能訂正筆記錯誤。  |  |
| 7       | 03.25<br> <br>03.29 | 第2次評量檢討                  | 自我概念             |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 3/25-26 第一次評量<br>3/25-29 課輔停課<br>3/27 第一評量補考  |              |        |  |  |  |
| 8       | 04.01<br> <br>04.05 | 單元二、<br>我有好人緣<br>-好的人際關係 | 衝突管理<br>案例分享     |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 4/4-5 兒童節、清明節放假   |              |        |  |  |  |
| 9       | 04.08<br> <br>04.12 |                          | 情境練習             |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 4/8-9 第4次模擬考  |              |        |  |  |  |
| 10      | 04.15<br> <br>04.19 | 單元三、<br>我有好人緣<br>-人際溝通   | 有效溝通技巧<br>積極傾聽原則 |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 4/17 英文作文、朗讀比賽<br>4/18 高三課輔結束   |              |        |  |  |  |
| 11      | 04.22<br> <br>04.26 |                          | 職場溝通能力           |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 4/22-5/3 第2次教學研究會<br>高二實彈射擊(4月中旬~5月中旬)  |              |        |  |  |  |
| 12      | 04.29<br> <br>05.03 |                          | 職場肢體語言<br>職場常用語  |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 4/30~5/3 高三期末考<br>5/1 英聽測驗(2)<br>5/3 高三期末考補考  |              |        |  |  |  |
| 13      | 05.06<br> <br>05.10 | 第2次評量                    | 第2次評量            |   | 第2次評量             | 5/8-10 高一二期第二次期中考<br>5/6-10 課輔停課<br>5/9 公告高三學期補考名單  |              | 多元評量方法 |  | 多元評量參考項目包括：<br>1.紙筆測驗(筆試)<br>2.檔案評量(資料蒐集整理、書面報告)<br>3.實作評量(表演、實作、小組討論、筆記、作業、作文練習、鑑賞、實踐、軼事記錄)<br>4.口語評量(口試、口頭報告、晤談)<br>5.學習態度與參與感 |  |
| 14      | 05.13<br> <br>05.17 | 單元四、<br>職場倫理             | 職場倫理重要性          |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 5/13 高一二期中考補考<br>5/14 調查高二暑輔及高一二期 113-1 課輔<br>5/15 高三學期補考<br>5/17 下午自主學習<br>5/18-19 國中教育會考                          |              |        |  |  |  |
| 15      | 05.20<br> <br>05.24 |                          | 忠誠度是雙方的          |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 5/25 園遊會  |              |        |  |  |  |
| 16      | 05.27<br> <br>05.31 |                          | 黑心事件的提醒          |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 5/27 園遊會補假<br>5/28 作業抽查   |              |        |  |  |  |
| 17      | 06.03<br> <br>06.07 | 單元五、<br>來賣東西囉！           | 產品的屬性            |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 6/3 上午畢業預演、下午高三大掃除<br>6/4 畢業典禮<br>6/5 週會高一二期大掃除換教室  |              |        |  |  |  |
| 18      | 06.10<br> <br>06.14 |                          | 與顧客關係            |   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享 | 6/10 端午節放假<br>6/13 高一二期課輔結束   |              |        |  |  |  |
| 19      | 06.17<br> <br>06.21 |                          | 期末考複習            | 促銷與廣告   |                   | 筆記、口試、實作、學習單或心得分享   | 6/19 英聽測驗(3) |        |  |  |  |
| 20      | 06.24<br> <br>06.28 | 期末考                      | 期末考              |   | 期末考               | 6/25-27 高一二期期末考<br>6/28 休業式、校務會議<br>6/28 高一二期期末考補考  |              | 親師配合   |  | 協助督促及檢核<br>1.備妥課本、講義等上課用品用具。<br>2.遵守上課規定：專心聽講、參與活動、舉手發言、提問回應等。<br>3.抄寫課堂補充資料。<br>4.完成作業並按時繳交。<br>5.訂正筆記及作業。<br>6.在家協助家務驗證課堂所學。   |  |
| 暑假      | 07.01<br> <br>      |                          |                  |   |                   | 7/1~8/29 暑假<br>7/1 教職員研習(全天)<br>7/3 學期成績繳交截止<br>7/9 公告學期補名單<br>7/12 高一二期學期補考<br>7/15 學期補考成績繳交截止<br>7/22~8/16 暑期課業輔導 |              |        |  |  |  |

※1.本表每科每班各印二份，一份於開學後第2週內送教務處彙整，一份教師留存自用。請依照所授教材，將章節或大單元、小單元及題目填列，勿只填寫頁數。

2.請依課程標準或課程綱要填寫，並依進度教學。

3.各教學科目視課程內容及目標，選擇課程相關議題(2~3則)，適時安排融入課程教學，相關議題如下：人權教育、性別平等教育、生命教育、法治教育、環保教育、資訊教育、永續發展、多元文化、消費者保護教育、生活教育(品德教育、教養)、安全教育(危機處理)、社團..等。(參考本校編輯之「議題教學補充教材彙編」)。

※預定進度、內容摘要、議題融入教學、預定作業(含批閱次數)及平時考，請依各科授課內容自行調整。