

國立羅東高工 109 學年度第 2 學期 服務導論 科 教學活動計畫書

課程名稱		服務導論		教學目標		一、協助學生瞭解正確禮儀及消費者心理 二、協助學生增進人際互動與服務基本知能 三、協助學生提升就業準備			
每週時數	2	教材	自編教材	出版社	松商及松農自編教材、教育部	班 級	綜職一甲	教 師	黃溫淳
教 學 進 度 及 內 容									
週次	日期	預定進度	內 容 摘 要	相關議題 融入教學	預定作業及批閱次數 ( 平 時 考 )	重 要 紀 事			
預備週	2/14   2/20							有效 教學 策略	1. 個別化教學設計 2. 系統教學設計(工作分析法、過度學習、多感官學習活動、零錯誤原則) 3. 正向連鎖 4. 正增強 5. 逐步養成 6. 結構式教學 7. 自我教導 8. 合作學習 9. 科技運用
1	2/21   2/27		我的生理條件		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	2/22 註冊、開學、正式上課、教務會議 2/22~3/8 第 1 次教學研究會及上傳 教學計畫書 2/23-24 高三統測模擬考			
2	2/28   3/6	單元一、 我有好人 緣 - 認識 自己	我的人格特質		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	2/28 和平紀念日放假一天 3/1 補假 3/2-8 重補修選課			教學 要求
3	3/7   3/13		我的能力		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	3/8 輔導課開始			
4	3/14   3/20		我的興趣		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享				
5	3/21   3/27		我的價值觀		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享				
6	3/28   4/3		校外教學	校外教學		學習單	3/29-30 第一次期中評量		
7	4/4   4/10	單元二、 我有好人 緣 - 好的 人際關係	自我概念		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享			多元 評量 方法	1.紙筆測驗(筆試) 2.檔案評量(講義、補充資料彙整整理) 3.實作評量 4.口語評量(口試、口頭報告、晤談) 5.學習態度與學習活動的參與
8	4/11   4/17		衝突管理 案例分享		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	4/12-13 高三統測模擬考			
9	4/18   4/24		情境練習		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	4/21 英文閱讀、寫作競賽 4/22 高三輔導課結束			
10	4/25   5/1	單元三、 我有好人 緣 - 人際 溝通	有效溝通技巧 積極傾聽原則		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	4/19-23 高二實彈射擊		成 績 計 算	1.平時測驗(實作)20% 2.畫重點、筆記20% 3.學習態度與學習活動參與程度10% 4.兩次定期評量(成品及製作報告)30% 5.期末考20%
11	5/2   5/8		職場溝通能力		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	5/5 英聽測驗			
12	5/9   5/15		職場肢體語言 職場常用語		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	5/12-14 第二次期中評量暨高三期 末評量 5/15~5/16 國中教育會考 5/14 配合國中會考下午停課			
13	5/16   5/22	單元四、 職場倫理	職場倫理重要性		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	5/17-28 召開第 2 次教學研究會 5/18 高三成績繳交截止 5/20 公告高三補考名單		親 師 配 合	督促及檢核子女 1.能備妥課本、講義等上課用品用具。 2.能遵守上課規定：專心聽講、參與活動、舉手發言、 提問回應等。 3.抄寫課堂補充資料。 4.完成作業並按時繳交。 5.訂正筆記及作業。 6.在家協助家務驗證課堂所學。
14	5/23   5/29		忠誠度是雙方的		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	5/23 園遊會 5/24 補假 5/25 學科不及格科目補考 5/26 12:00 前繳交補考成績			
15	5/30   6/5		黑心事件的提醒		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	6/1 畢業典禮			
16	6/6   6/12	單元五、 來賣東西 囉！	產品的屬性		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	6/8-11 二年級校外教育旅行 6/9 作業抽查		親 師 配 合	督促及檢核子女 1.能備妥課本、講義等上課用品用具。 2.能遵守上課規定：專心聽講、參與活動、舉手發言、 提問回應等。 3.抄寫課堂補充資料。 4.完成作業並按時繳交。 5.訂正筆記及作業。 6.在家協助家務驗證課堂所學。
17	6/13   6/19		與顧客關係		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	6/14 端午節放假			
18	6/20   6/26		促銷與廣告		筆記、口試、實作、學習單 或心得分享	6/23 英聽測驗 6/24 輔導課結束			
19	6/27   7/3	期末評量	期末評量			6/29 期末校務會議(16:00) 6/29-7/2 高一、高二期末評量 7/2 休業式 7/3 暑假開始			
暑假	7/4   					7/6 前繳交學期成績及補考試卷 7/9 公告高一、二補考名單 7/15 高一、二學期成績不及格補考 7/16 中午前繳交補考成績			

※1.本表每科每班各印二份，一份於開學後第 3 週內送教務處彙整公佈網頁，一份教師留存自用。請依照所授教材，將章節或大單元、小單元及題目填列，勿只填寫頁數。

2.請依課程標準或課程綱要填寫，並依進度教學。

3.各教學科目視課程內容及目標，選擇課程相關議題(2~3 則)，適時安排融入課程教學，相關議題如下：人權教育、性別平等教育、生命教育、法治教育、環保教育、資訊教育、永續發展、多元文化、消費者保護教育、生活教育(品德教育、教養)、安全教育(危機處理)、社團..等。(參考本校編輯之「議題教學補充教材彙編」)。