

國立羅東高工 111 學年度第 2 學期 綜合職能 科 教學活動計畫書

課程名稱		門市專業技術實習(多元選修)		教學目標									
每週時數		3	教材	自編教材、高級中等學校特教班光碟、各實習職場工作注意事項	出版社	教育部、各實習職場工作規範		班級	綜職三甲	教師	黃溫淳		
						一、訓練門市服務實作專業能力。二、說明櫃檯操作流程。三、加強職業安全四、培養正確的職業態度。							
教 學 進 度 及 內 容													
週次	日期	預定進度	內 容 摘 要	相關議題融入教學	預定作業及批閱次數(平時考)	重 要 紀 事		有效教學	教學要求				
1	02.13 02.18	職安宣導 地板清潔 (2/18補2/27)	正確使用工具，並依步驟做掃地、除膠、拖地等工作。		實習日誌與訪視紀錄	2/13 開學、領書、下午正式上課 2/13-24 第一次教學研究會 暨上傳教學計畫書		有效教學	1. 個別化教學設計、系統教學設計(工作分析法、過度學習、多感官學習活動、零錯誤原則)、正向連鎖、正增強、逐步養成、結構式教學、自我教導、合作學習。 2. 本科目為專業科目，如至各不同場所實際演練 <small>課程介紹教學</small> 1. 課前預習前次實習檢討事項 2. 上課時眼耳心手口都要到 3. 記錄職場主管及教師教導內容(筆記於日誌) 4. 日誌按時繳交 5. 日誌批閱核章後一定要訂正、省思師長建議與意見				
2	02.20 02.24	地板清潔	正確使用工具，並依步驟做掃地、除膠、拖地等工作。		實習日誌與訪視紀錄								
3	02.27 03.03	2/27 和平紀念日放假	正確使用工具，並依步驟做掃地、除膠、拖地等工作。		實習日誌與訪視紀錄	2/27-28 和平紀念日放假、 3/1 正式課表上課							
4	03.06 03.10	玻璃清潔	正確使用工具，並依步驟做撕海報、揮灰塵、除膠的玻璃清潔工作。		實習日誌與訪視紀錄	3/6 第八節課輔開始上課							
5	03.13 03.17	傢俱清潔	1. 傢俱的清潔步驟、安全原則及使用之工具		實習日誌與訪視紀錄	3/15 英聽測驗(1)							
6	03.20 03.25	浴廁清潔 (3/25補4/3)	1. 浴廁的清潔步驟、安全原則及使用之工具 2. 常見材質之浴廁及用品設備的處理方式		實習日誌與訪視紀錄	3/23-24 第一次評量 3/25 補班(補4/3)							
7	03.27 03.31	浴廁清潔	3. 浴廁清潔實作練習		實習日誌與訪視紀錄	3/27 補考 3/31 第一次評量成績繳交截止							
8	04.03 04.07	4/3 兒童清明放假	正確使用工具，並依步驟做撕海報、揮灰塵、除膠的玻璃清潔工作。		實習日誌與訪視紀錄	4/4-5 兒童清明放假							
9	04.10 04.14	公共區間清潔	1. 樓梯的清潔步驟、安全原則及使用之工具 2. 溝渠的清潔步驟、安全原則及使用之工具 3. 庭院的清潔步驟、安全原則及使用之工具		實習日誌與訪視紀錄	4/10-11 第 5 次模擬考		多元評量方法	1. 認知部分除以檔案評量(資料蒐集整理、書面報告、實習日誌心得)評量，結合口述與操作評量。 2. 技能部分施以實作評量，強調求救能力之訓練、逃生設備機具之正確操作。 3. 針對情意部分除教師觀察評量學習態度外，著重自我保護、危機意識等概念之建立或改變。				
10	04.17 04.21	事務機器清潔與操作	1. 影印機 2. 傳真機 3. 多功能事務機器		實習日誌與訪視紀錄	4/19 英文朗讀、寫作比賽 4/20 高三第八節課輔結束							
11	04.24 04.28	牆面清潔	1. 天花板的清潔步驟、安全原則及使用之工具		實習日誌與訪視紀錄	4/24-5/5 第二次教學研究會							
12	05.01 05.05	垃圾處理	1. 可回收 2. 不可回收類 3. 處理客人之垃圾		實習日誌與訪視紀錄	5/3 英聽測驗(2) 5/3-5 高三期末評量 5/5 高三補考試卷繳交截止							
13	05.08 05.12	環境衛生	門市防盜防搶應注意事項、天然災害防範方式		實習日誌與訪視紀錄	5/8 補考、高三補考試卷繳交截止 5/10-12 高一高二第二次評量 <small>5/11 公告高三第二次評量名單</small>							
14	05.15 05.19	危機處理	緊急應變疏散顧客流程、因應危機處理的程序、對危機產生可能之預防工作等		實習日誌與訪視紀錄	5/16(112-1)課輔調查 5/17 高三學期補考 5/18 學期補考成績繳交截止 5/19 高一高二第二次評量成績繳交截止 5/19 下午國中會考布置 5/27 園遊會							
15	05.22 05.27	職業道德	門市服務人員應有職責及道德標準		實習日誌與訪視紀錄								
16	05.29 06.02	5/29 園遊會補假				5/29 園遊會補假，5/31 作業抽查 5/31 上午畢業預演、下午大掃除 6/1 畢業典禮(高一高二正常上課)							
17	06.05 06.09					112 年暑期輔導暨 112-1 課輔調查 6/6-9 高二校外教育旅行		成績計算	1. 實習實作表現 50% 2. 實習日誌替代段考 30%(固定) 3. 實習日誌替代期末考 20%(固定)				
18	06.12 06.17					6/15 第八節課輔結束 6/17 補班(補6/23)							
19	06.19 06.23					6/21 英聽測驗(3) 6/22 端午節放假							
20	06.26 06.30					6/27-29 高一高二期末評量 6/30 補考試卷繳交截止 6/30 休業式、下午補考、校務會議 1/19 成績繳交截止							
暑假	07.01 08.29					7/5 學期成績繳交截止 7/7 公告補考名單 7/14 高一高二學期補考 7/15 補考成績繳交截止		親師配合	督促及檢核子女 1. 能備妥講義、實習工作日誌等上課用品用具。 2. 穿著職場規定實習制服及佩戴名牌。 3. 能遵守上課規定：專心聽講、參與活動、舉手發言、提問回應等。 4. 記錄主管及教師補充資料。 5. 完成實習工作日誌並準時送相關人員簽核、 6. 親師保持密切聯繫，分享學習成長與即時處理學生問題。				

※1. 本表每科每班各印二份，一份於開學後第 2 週內送教務處彙整，一份教師留存自用。請依照所授教材，將章節或大單元、小單元及題目填列，勿只填寫頁數。

2. 請依課程標準或課程綱要填寫，並依進度教學。

3. 各教學科目視課程內容及目標，選擇課程相關議題(2~3 則)，適時安排融入課程教學，相關議題如下：人權教育、性別平等教育、生命教育、法治教育、環保教育、資訊教育、永續發展、多元文化、消費者保護教育、生活教育(品德教育、教養)、安全教育(危機處理)、社團等。(參考本校編輯之「議題教學補充教材彙編」)。

※預定進度、內容摘要、議題融入教學、預定作業(含批閱次數)及平時考，請依各科授課內容自行調整。