

國立羅東高工 112 學年度第 1 學期 綜合職能科 教學活動計畫書

課程名稱		服務導論		教學目標						
				一、了解服務的內涵，具備服務基本知識，展現為人服務的熱忱與敬業精神。 二、具備正確的禮儀態度與行為，展現服務工作倫理與職業道德。 三、認識服務群各科基本職業技能，了解應用個人與特定服務工作技能的工作型態，關心服務相關產業發展趨勢。						
每週時數	2	教材	自編教材	出版社	松商及松農自編教材、教育部		班級	綜職一甲	教師	黃溫淳
教 學 進 度 及 內 容										
週次	日期	預定進度	內 容 摘 要	相關議題 融入教學	預定作業及批閱次數 (平 時 考)	重 要 紀 事	有效 教學 策略	1.個別化教學設計。2.系統教學設計(工作分析法、過度學習、多感官學習活動、零錯誤原則)。3.正向連鎖。4.正增強。5.逐步養成。6.結構式教學。7.自我教導。8.合作學習。9.科技運用。10.體驗學習。		
1	08.27 09.01	課程介紹	課程簡介 上課規則 注意事項			8/30 開學、下午正式上課 8/30-9/13 召開第一次教學研究會 及上傳教學計畫書				
2	09.03 09.09	服務的意義	服務的範圍		學習單		教學 要求	1.能備妥上課講義、用品及用具。 2.能遵守上課規定：專心聽講、參與活動、舉手發言、提問回應等。 3.能抄寫課堂補充資料。 4.能訂正筆記錯誤。		
3	09.10 09.16	服務的意義	服務的對象與基本需求		學習單	9/11 正式課表上課，第八節輔導課開始				
4	09.17 09.23	企業參訪活動 (校外教學)	日富金屬及赫蒂法莊園		學習單	9/23 補班(10/9) 9/22-23 高一公訓				
5	09.24 09.30	服務的意義	服務的態度與價值		學習單	9/25 第 2 階段彈性選課開始 9/25-28 國語文競賽報名 9/29 中秋節放假				
6	10.01 10.07	服務的意義	服務者的基本條件 考前複習	性別平等教育	自編複習試卷	10/3 重補修開始上課 10/4 英聽(1)				
7	10.08 10.14	第一次期中考	第一次期中考與檢討			10/9-10 彈性.國慶日放假 10/12-13 第一次評量	多元 評量 方法	多元評量參考項目包括: 1.紙筆測驗(筆試) 2.檔案評量(資料蒐集整理、書面報告) 3.實作評量(表演、實作、小組討論、筆記、作業、作文練習、鑑賞、實踐、軼事記錄) 4.口語評量(口試、口頭報告、晤談) 5.學習態度與參與感		
8	10.15 10.21	服務的工作概念	服務業所需具備工作態度		學習單	10/16 第一次評量補考 10/17-19 國語文競賽 10/17-18 高三模擬考(1)				
9	10.22 10.28	服務的工作概念	服務者的工作倫理與職業道德		學習單	10/23 評量成績繳交截止				
10	10.29 11.04	服務的工作概念	禮儀的意義與重要性		學習單	10/30-11/10 召開第二次教研會				
11	11.05 11.11	服務的禮儀	合宜的服裝儀容、姿勢及肢體動作練習(一)	性別平等教育	學習單					
12	11.12 11.18	服務的禮儀	合宜的服裝儀容、姿勢及肢體動作練習(二)		情境演練		成 績 計 算	1.日常考試 50% 2.二次段考 30%(固定) 3.期末考 20%(固定)		
13	11.19 11.25	服務的禮儀	清潔技能相關的服務業職類與基本工作內容		情境演練	11/22 英聽(2)				
14	11.26 12.02	清潔與客服相關的工作類型	顧客服務相關的服務業職類與基本工作內容		學習單	11/27-29 第二次評量 11/30 第二次評量補考				
15	12.03 12.09	清潔與客服相關的工作類型	顧客服務相關的服務業職類與基本工作內容		學習單	12/5(112-2 課輔調查) 12/7 評量成績繳交截止				
16	12.10 12.16	清潔與客服相關的工作類型	個人生活所需的服務工作類型與基本概念		學習單	12/11-12 高三模擬考(2)				
17	12.17 12.23	個人生活需求的服務工作類型	生活照護相關職類與基本工作內容		學習單	12/19(113 年寒輔調查) 12/20 作業抽查	親 師 配 合	協助督促及檢核 1.備妥課本、講義等上課用品用具。 2.遵守上課規定：專心聽講、參與活動、舉手發言、提問回應等。 3.抄寫課堂補充資料。 4.完成作業並按時繳交。 5.訂正筆記及作業。 6.在家協助家務驗證課堂所學。		
18	12.24 12.30	個人生活需求的服務工作類型	家務處理相關職類與基本工作內容		學習單	12/26-29 課輔第 2 階段及寒輔調查				
19	12.31 01.06	個人生活需求的服務工作類型	餐飲製作相關職類與基本工作內容	家庭教育	學習單	1/1 元旦放假 1/4 第八節輔導課結束				
20	01.07 01.13	個人生活需求的服務工作類型	考前複習		自編複習試卷	1/10 英聽(3)				
21	01.14 01.20	期末考				1/16-18 期末評量 1/18 補考試卷繳交截止 1/19 作業或課後作業評量 1/22-26(113 年寒輔) 1/23 成績繳交截止 1/26 公告補考名單，2/1 學期補考 2/2 中午前補考成績繳交截止 2/9 除夕				
寒假	01.21 									

※1.本表每科每班各印二份，一份於開學後第 2 週內送教務處彙整，一份教師留存自用。請依照所授教材，將章節或大單元、小單元及題目填列，勿只填寫頁數。

2.請依課程標準或課程綱要填寫，並依進度教學。

3.各教學科目視課程內容及目標，選擇課程相關議題(2~3 則)，適時安排融入課程教學，相關議題如下：人權教育、性別平等教育、生命教育、法治教育、環保教育、資訊教育、永續發展、多元文化、消費者保護教育、生活教育(品德教育、教養)、安全教育(危機處理)、社團..等，(參考本校編輯之「議題教學補充教材彙編」)。

※預定進度、內容摘要、議題融入教學、預定作業(含批閱次數)及平時考，請依各科授課內容自行調整。